

ALGEMENE VOORWAARDEN BITS BVBA

1. Algemene bepalingen:

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen m.b.t. de uitvoering van werkzaamheden, de levering van goederen en/of diensten, transport uitgaande van BITS BVBA met maatschappelijke zetel te 3650 Lummen, Kanadastraat 3, BTW BE0811.898.215 (verder "BITS" genoemd) aan haar klant (verder "Klant" genoemd), voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
- 1.2. De overeenkomst tussen BITS en de Klant komt tot stand wanneer beide partijen (al dan niet schriftelijk) de opdracht aanvaarden tot het uitvoeren van de werkzaamheden, het leveren van diensten, leveren van goederen, e.a.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens als aanvulling op alle overeenkomsten die tussen de partijen worden gesloten. Indien in een tussen partijen gesloten specifieke overeenkomst wordt afgeweken van de algemene voorwaarden of bijzondere bepalingen zijn overeengekomen die niet verenigbaar zijn met de Algemene Voorwaarden, hebben de bijzondere bepalingen voorrang op de Algemene Voorwaarden.
- 1.4. De Algemene Voorwaarden worden geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk te zijn aanvaard door de Klant door het verstrekken van de opdracht.

2. Aanbiedingen – offertes – totstandkoming overeenkomst:

- 2.1. De aanbiedingen en offertes, alsook de door BITS verstrekte gegevens hieromtrent voor uitvoering van werkzaamheden, levering van diensten en/of levering van goederen zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders is bepaald tussen partijen.
- 2.2. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na datum van offerte en vervalt automatisch na het verstrijken van voormelde termijn.
- 2.3. De in de offerte vermelde termijnen, technische ea. gegevens zijn louter indicatief zonder dat ze BITS binden. BITS behoudt zich het recht voor om eventuele materiële fouten in de offerte recht te zetten.
- 2.4. Indien de door de Klant verstrekte informatie voor de opstelling van de offerte onvolledig of foutief is en hierdoor bijkomende prestaties geleverd moeten worden, zal een bijkomende offerte worden opgesteld door BITS en voor akkoord

overgemaakt aan de Klant. BITS behoudt zich dienaangaande het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in afwachting van het akkoord van de Klant omtrent de bijkomende offerte. Indien de uitvoering van de overeenkomst ingevolge foutieve informatie van de Klant onmogelijk blijkt te zijn, wordt de overeenkomst ontbonden ten laste van de Klant en zal hij naast de reeds gemaakte kosten, een schadevergoeding gelijk aan 20% van de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd zijn aan BITS.

- 2.5. De aanbiedingen/ offertes geschieden in het algemeen op basis van op het moment van de aanbieding geldende tarieven en zijn steeds exclusief BTW, tenzij andere bepaald tussen partijen.
- 2.6. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de aanbieding/offerte of in de opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden en/of levering van diensten, benevens door alle wijzigingen en aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht. De Klant erkent volledig te zijn geïnformeerd door de plaatsing van de bestelling of de bevestiging van de aanbieding of offerte en is hierdoor gebonden. BITS is slechts gebonden door de bestelling indien zij dit schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.7. De overeenkomst komt tot stand na (al dan niet schriftelijke) aanvaarding van de bestelling/ opdracht.

3. Prijzen- facturen- protest:

- 3.1. De prijzen in de offerte opgenomen zijn gebaseerd op de op het ogenblik geldende waarden. Indien er na de bestelling en voor de leveringen wijzigingen voordoen in waarden van lonen, materialen, buitenlandse koersen, invoerrechten, belastingen of heffingen gebeuren, kan dit doorgerekend worden aan de Klant na voorafgaande kennisgeving aan de Klant.
- 3.2. Indien in de offertefase een voorschot bedongen werd, is de Klant ertoe gehouden het voorschot binnen de daartoe voorziene termijn te betalen. Er kan bepaald worden dat voor de aanvang en lopende de uitvoering van de opdracht één of meerdere voorschotten gevraagd worden, hetzij in de vorm van een vast tarief, hetzij als uurtarief. Deze voorschotten worden in mindering gebracht van de eindafrekening.
- 3.3. BITS behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten

- bij niet-betaling van tot het bedongen voorschot.
- 3.4. Meerwerken en bijkomende kosten worden steeds apart in rekening gebracht aan de op dat ogenblik geldende tarieven, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
 - 3.5. Als het uitvoeren van het project / levering van goederen of diensten wordt verhinderd om redenen die de Klant bekend zijn (bijv. staking, beslaglegging, afwezigheid van de contactpersoon, ...), en dewelke zij nalaat tijdig mee te delen aan BITS, zullen de reeds gemaakte kosten buiten de overeengekomen offertes om, gefactureerd worden aan de Klant.
 - 3.6. De goederen worden aangerekend aan vaste prijzen en de diensten worden aangerekend aan uurtarief, tenzij door partijen anders bepaald in de overeenkomst.
 - 3.7. De facturen zijn betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van BITS, netto, zonder korting en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
 - 3.8. Iedere factuur die onbetaald blijft op de vastgestelde vervalddag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrest van 12% op jaarbasis op vanaf de vervalddag tot op datum van algehele betaling. Bovendien zal in geval van niet-betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadebeding van 15% verschuldigd zijn van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00 per factuur. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.
 - 3.9. BITS behoudt zich het recht voor om de geleverde producten en diensten (eventueel tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik ervan te beperken, de overeenkomst op te schorten of te beëindigen lastens de Klant en de geleverde producten onverwijld op kosten van de Klant te doen ophalen indien de Klant zijn betalingsverplichting niet naleeft. De betalingsverplichting in hoofde van de Klant blijft verder lopen.
 - 3.10. De goederen blijven eigendom van BITS tot de volledige betaling ervan door de Klant, eventuele verwijlresten en schadebeding inbegrepen. Het eigendomsvoorbehoud heeft tot gevolg dat de Klant de goederen niet kan vervreemden, verpanden, verhuren of met een ander zakelijk recht bezwaren zolang de eigendom niet is overgegaan.

- 3.11. Protest van facturen dient uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven met uitdrukkelijke motivering te gebeuren. Bij gebrek aan tijdig en dienstig protest wordt de factuur geacht definitief te zijn aanvaard door de Klant.

4. Leveringstermijnen- Gebreken:

- 4.1. De leveringstermijn van goederen zoals voorzien door BITS middels schriftelijke bevestiging, berusten steeds op een schatting. Overschrijding van de opleveringstermijn doet geen recht op schadevergoeding ontstaan in hoofde van de Klant, noch heeft het tot gevolg dat BITS gehouden zou zijn om een korting toe te kennen aan de Klant op toekomstige bedragen.
- 4.2. Alle klachten wegens niet-conforme levering/ niet -conforme uitvoering of zichtbare gebreken dienen binnen een vervaltermijn van 7 kalenderdagen vanaf de levering op gemotiveerde wijze per aangetekend schrijven te worden gemeld aan BITS.
- 4.3. Verborgene gebreken dienen binnen een vervaltermijn van 7 kalenderdagen na ontdekking ervan per aangetekend schrijven op gemotiveerde wijze te worden gemeld aan BITS, met dien verstande dat de vrijwaring voor verborgen gebreken uiterlijk verleend wordt gedurende een periode van zes maanden vanaf de levering.
- 4.4. Betwistingen geven de Klant niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Geen enkel goed teruggestuurd worden zonder voorafgaand akkoord van BITS. In het geval van een gegronde klacht behoudt BITS zich het recht voor om naar haar keuze de gebreken te verhelpen, de goederen te herstellen of te vervangen in plaats van over te gaan tot enige creditering.
- 4.5. Bij gebreke aan een klacht binnen de voormelde termijn volgens de voorgeschreven vormvereisten geldt ieder verder gebruik en zelfs de gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen of de resultaten van de geleverde diensten onweerlegbaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding waardoor elke mogelijkheid tot betwisting vervalt.
- 4.6. Door de Klant verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

5. Aansprakelijkheid- overmacht:

- 5.1. In geen geval is BITS aansprakelijk voor (on)rechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de Klant.
- 5.2. Schade aan derden toegebracht ten gevolge van overschrijdingen van opleveringstermijnen zijn voor rekening van de Klant.
- 5.3. Voor zover de activiteiten van BITS afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden voor o.a. Internetconnectie, domeinnamen, forwarding, mailing, website, webruimte, software, waarop weinig of geen invloed kan uitgeoefend worden, kan BITS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval door technische of andere storingen, voortkomend uit deze relaties met BITS of het verbreken ervan.
- 5.4. BITS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Klant aangeleverde materiaal. De Klant dient zich er steeds van te vergewissen dat door de Klant aangeleverde materialen zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 5.5. BITS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht of door een vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 5.6. Indien de overmachtssituatie slechts tijdelijk van aard is, zal BITS naar best vermogen aan haar verplichtingen trachten te voldoen.
- 5.7. Indien de uitvoering van de overeenkomst ingevolge overmacht niet mogelijk blijkt te zijn, kan de overeenkomst steeds in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties tot aan het moment van overmacht zullen gefactureerd worden.
- 5.8. De aansprakelijkheid in hoofde van BITS, die ontstaat door, tijdens of naar aanleiding van de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht haar aard (contractueel of buitencontractueel, objectief of foutaansprakelijkheid,...), is steeds beperkt tot maximaal het totaal van de door de klant aan BITS in uitvoering van de betrokken overeenkomst betaalde bedragen, exclusief BTW.

6. Verbreking overeenkomst – Bescherming IP BITS:

- 6.1. Wanneer de Klant na de totstandkoming van de overeenkomst overgaat tot annulering van de overeenkomst/opdracht, zijn de reeds gemaakte kosten verschuldigd, vermeerderd met 20% van de totaalwaarde van het contract, dit te beschouwen als dekking voor administratieve kosten.
- 6.2. De duurtijd van dienstenovereenkomsten (SLA- servicecontracten, ea.), alsook de ontbindingsmodaliteiten worden uitdrukkelijk bepaald in de betreffende overeenkomsten.
- 6.3. Het (intellectueel) eigendomsrecht van de door BITS verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij BITS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen en mits betaling van door BITS vastgestelde vergoeding.
- 6.4. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, mag al het door BITS vervaardigde materiaal niet zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BITS worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door BITS ontworpen websites of toepassingen.

7. Nietigheid:

- 7.1. De nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hebben niet de nietigheid van de overige Algemene Voorwaarden tot gevolg. Indien een clausele nietig is, dient deze gematigd te worden tot hetgeen bij de wet voorzien is en waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van overeenkomst en de wil van partijen in acht worden genomen.
- 7.2. Indien één of meer clauseles of een deel van de clauseles niet geldig zijn.

8. Bevoegde rechtsmacht- Toepasselijk recht:

- 8.1. De Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg- afd. Hasselt zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen BITS en de Klant.
- 8.2. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen BITS en de Klant is het Belgisch recht van toepassing.